**В Администрации Уфы начинает функционировать колл-центр по оказанию консультативной помощи по распространению коронавирусной инфекции**

С 12.00 часов 18 марта в Администрации Уфы в круглосуточном режиме начинает функционировать колл-центр для взаимодействия с гражданами по оказанию консультативной помощи по вопросам обеспечения жизнедеятельности в условиях распространения коронавирусной инфекции.

Звонки будут принимать специалисты:

- потребительского рынка – по вопросам снабжения населения продуктами питания и товарами первой необходимости;

- туризма – для оказания консультативной помощи гражданам, планирующим выезд за пределы Российской Федерации либо прибывшим из иностранных государств;

- образования – по вопросам разъяснения организации учебного процесса в общеобразовательных, дошкольных организациях, ВУЗах и СУЗах;

- отдела здравоохранения – для оказания консультативной помощи и взаимодействия с Роспотребнадзором, Министерством здравоохранения;

- представители Управления МВД по г.Уфе – для координации соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

Единый номер телефона колл-центра – [8 -800- 250- 56- 04](tel:+78002505604).

Напомним, что с 18 марта Глава Республики Башкортостан Радий Хабиров ввел режим повышенной готовности в республике для предотвращения возможного распространения коронавирусной инфекции.

Режим повышенной готовности объявляется при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации. В рамках него устанавливается круглосуточная работа штаба, усиливается контроль за состоянием окружающей среды, обеспечивается тотальное обследование прибывающих в республику лиц на предмет признаков ОРВИ, принимаются оперативные меры по предупреждению возникновения и развития чрезвычайных ситуаций. При необходимости проводятся эвакуационные мероприятия.

По вопросам профилактики коронавирусной инфекции все граждане могут обращаться в Единый консультационный центр Роспотребнадзора по телефону [8-800-555-49-43](tel:+78005554943). Он работает круглосуточно, сотрудники могут ответить на базовые вопросы о COVID-19.

Круглосуточные номера телефона «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Башкортостан по вопросам, связанным с новой коронавирусной инфекцией: [8 (347)-286-58-27](tel:+73472865827), [8 (347)-279-91-20](tel:+73472799120) (многоканальный, круглосуточный).

**Телефон горячей линии Обрнадзора РБ по организации дистанционного обучения:**

**8-927-937-94-24.**